

JUST LILA:

Lessons learnt from the pilot Italian campaign on HIV self-testing

Lella Cosmaro, Fondazione LILA Milano
Webinar «Self-testing on HIV» May 31, 2023



Objectives of the pilot action

- To make the people residing in Italy aware of availability/possibility of HIV self-testing through a widespread promotional campaign; to remind them of the importance of HIV testing through easy and cheerful messages
- To bring those who do not access public or community testing services to undertake an HIV test by delivering a free testing kit to their homes and by supporting them, if desired, through LILA's remote pre and post-test counselling service (telephone, Whatsapp, Skype, Zoom, other platforms...)
- To have 1500 people take a self-test for HIV thanks to the new service between May 2022/June 2023
- To collect anonymous socio-demographic data and testing history/attitudes/preferences on people reached by the service
- To collect key performance indicators (proportion of people new to testing, uptake within key populations, rates of tests undertaken under supervision, reactivity and diagnosis rates, rates on LtC) in order to assess the program effectiveness
- To conduct an external evaluation of the pilot program in order to assess the program effectiveness, success and challenges

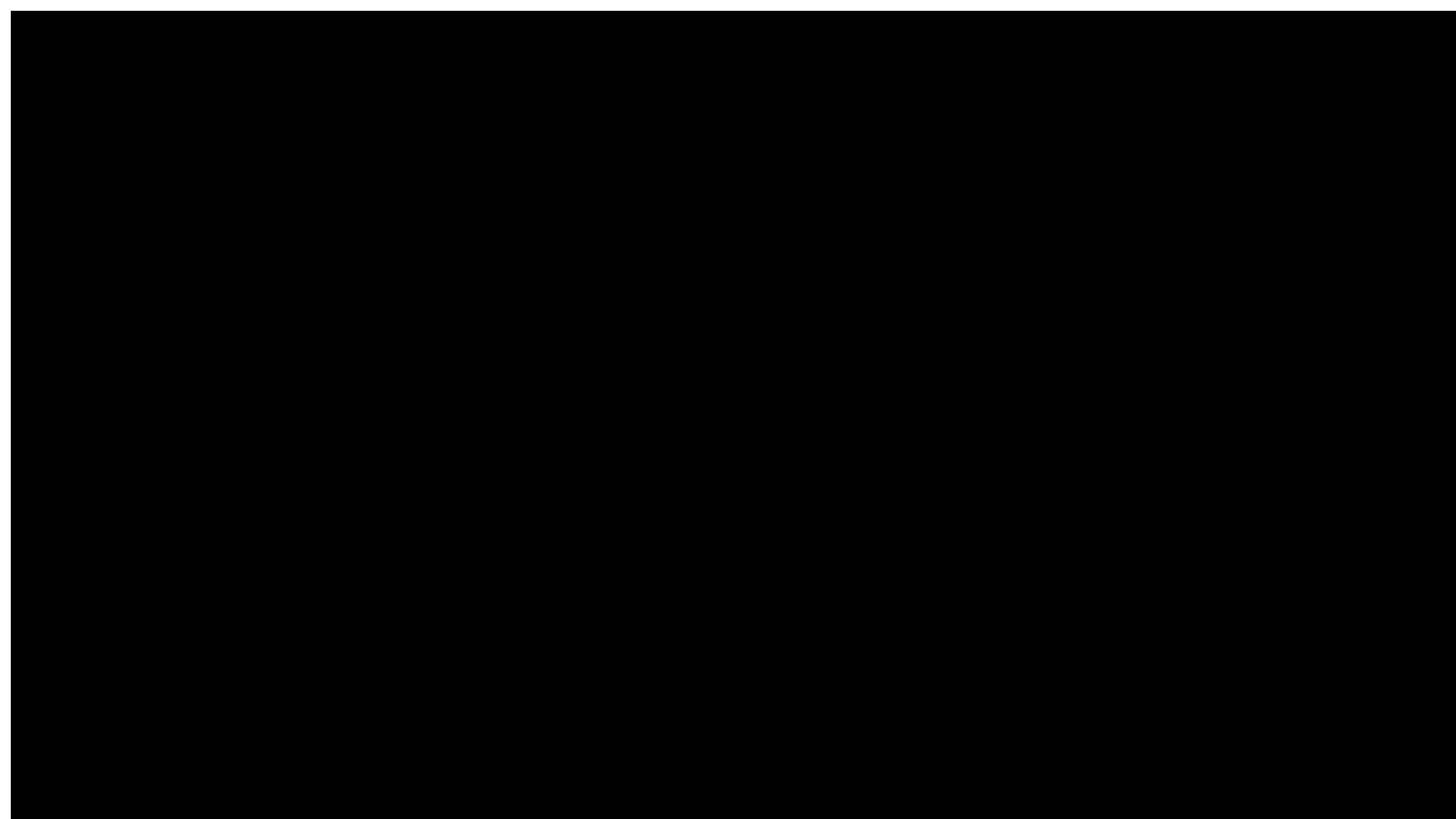
Prior to launching the service...

The first 4 months of the project were dedicated to

- design and produce the promotional campaign, - a key step to make people aware of the possibility to self-test and availability of the new service JUST LILA (Diversity)
- create the dedicated JUST LILA landing page within LILA's website (info section on HIV and testing for HIV, tutorial on how to self-test, FAQ section, anonymous socio-demographic data collection form, order form, privacy policy, etc.)
- establish contacts with the different media, in order to plan the launch of the communication campaign and the different modes/timing of its dissemination (LILA Nazionale)
- develop the necessary M&E tools and organize the workflow for the delivery of self-test kits in detail (LILA Milano); develop a post-test questionnaire to collect data on clients' overall experience and satisfaction with the service
- train the counselling team on remote pre- and post-test counselling and subsequent linkage to care steps and tools (LILA Milano, 5 other LILA units)

JUST LILA

Creating and launching a promotional campaign on HIV self-tests



Launch of the video

May 23

Channels: Facebook; Instagram; Twitter; LinkedIn; Telegram; YouTube. Ore 12:00

Adv: Yes

- ***JUST LILA - copy***


We are very happy to announce that starting today our new service JUST LILA is active!

It is a free-of-charge delivery service of HIV self-tests directly at your home, combined with remote counselling services offered by our expert staff for those of you who wish to be supported while taking this step.

Sometimes taking an HIV test can be a sensitive and stressful experience: if you are alone, you might need someone to support you.

For this reason, LILA offers an easily accessible remote counseling service: find out how to access it on www.justlila.it!

 Fill-in the online form

 Receive your self-test kit directly at home

 Take the test with the support of our counselors

 Read and find-out the result

Easy, fast, confidential... And if you wish, we can do it together!

Launch campaign on social media

May 23

Channels: Stories Facebook; Instagram

Adv: Yes

Cta: embedded link



+ Repost of all the stories in which involved creators tag us

+ spot shared in the stories

All stories must include:

- Link to landing page
- #JustLila
- LILA Nazionale profile can mention all LILA unit profiles (not visibly) in order to be relunched, and viceversa

Rilaunch social media

May 25

Canali: Instagram

Adv: Yes



JUST LILA
Fare il test non è mai stato così facile!

JUST LILA
LEGA ITALIANA
PER LA LOTTA
CONTRO L'AIDS

Just Lila è il servizio gratuito della Lila che ti consegna un auto-test per l'Hiv e ti offre, se lo vorrai, il nostro supporto a distanza.

L'Hiv riguarda chiunque abbia una vita sessuale.
Se hai avuto comportamenti a rischio, fai il test: la diagnosi precoce e le terapie offrono un'aspettativa di vita pari a quella della popolazione generale e annullano il rischio di trasmettere il virus ad altre persone.

Scopri come su www.justlila.it

COPY:

Have you heard about **JUST LILA**, our brand-new service?

JUST LILA is meant to be a free HIV test delivery service, to bring HIV self-tests directly at your place. It is supported by a remote counseling service provided by our expert team, in case you need someone supporting you while taking this step.



Fill-in the online form

Receive your self-test kit directly at home

Take the test with the support of our counselors

Read and check-out the result

Easy, fast, confidential... And we can take it together if you wish so!

Find out more on www.justlila.it !

Campaign launch – Reel + Stories

May 26

Channels: Stories Facebook; Instagram Stories; Instagram Reel

Cta: link embedded

COPY:

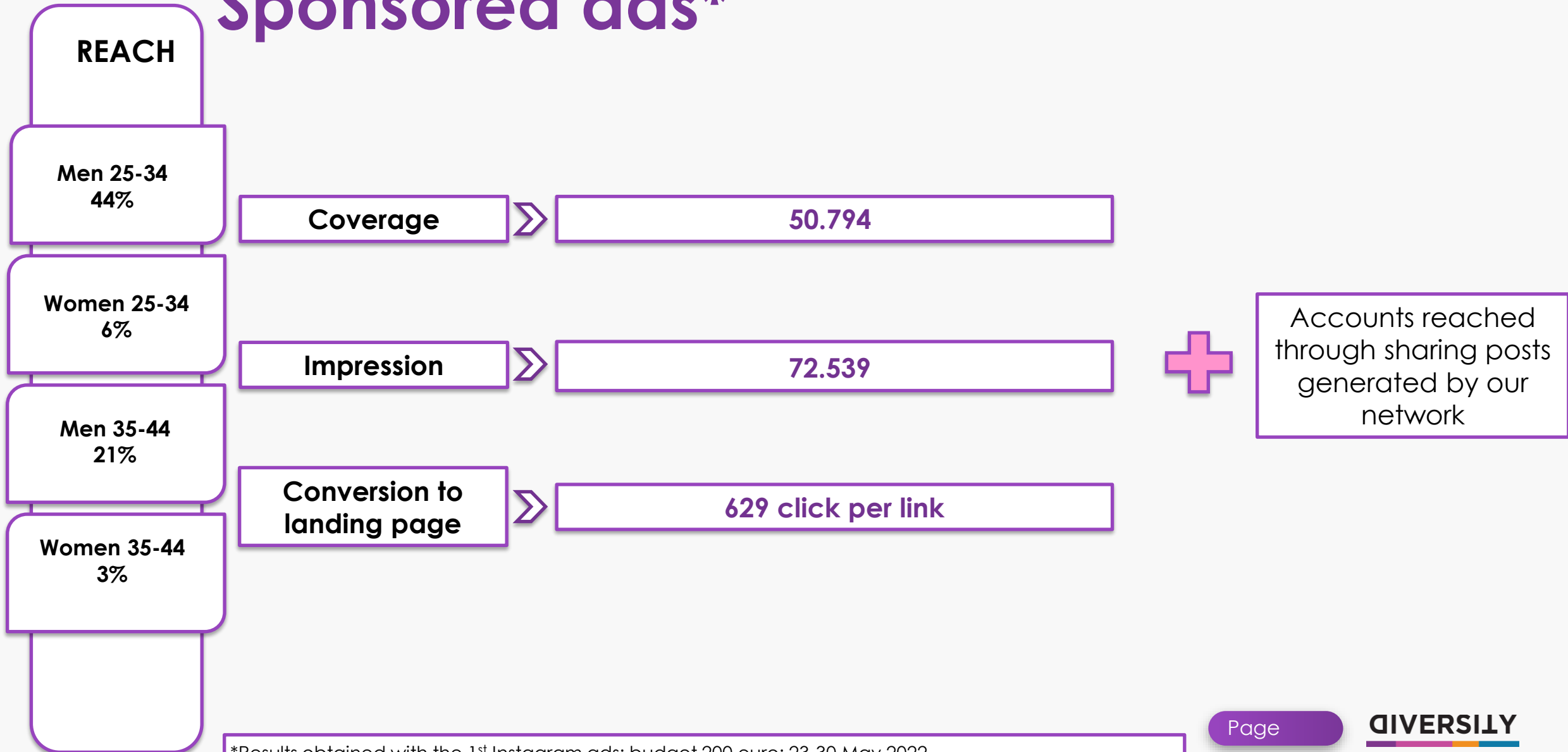
Discover JUST LILA, our brand-new service of HIV self-test delivery at your home

Easy, fast, confidential... And if you wish, we can do it together!

Find out more on justlila.it > link in bio!



Instagram Sponsored ads*



*Results obtained with the 1st Instagram ads; budget 200 euro; 23-30 May 2022

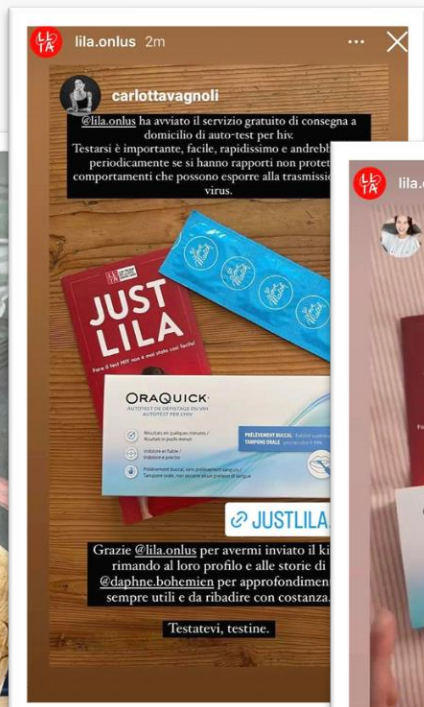
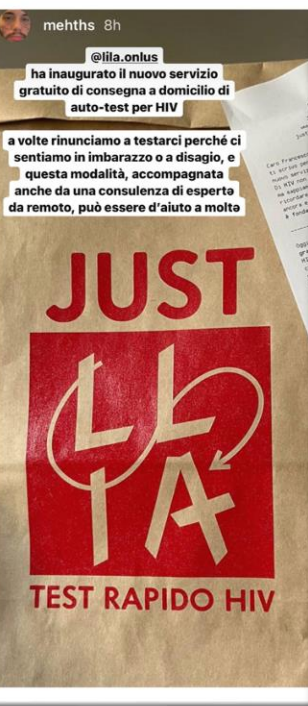
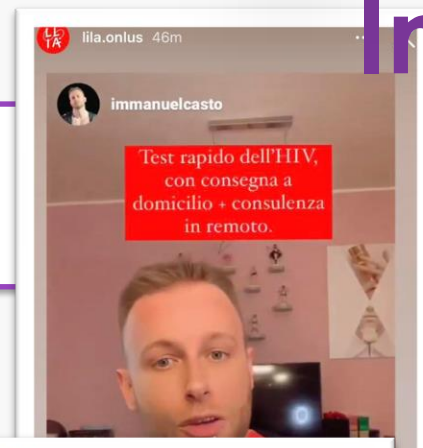
Aggiornamento Spread Invio kit + call to action



Just Lila Kit

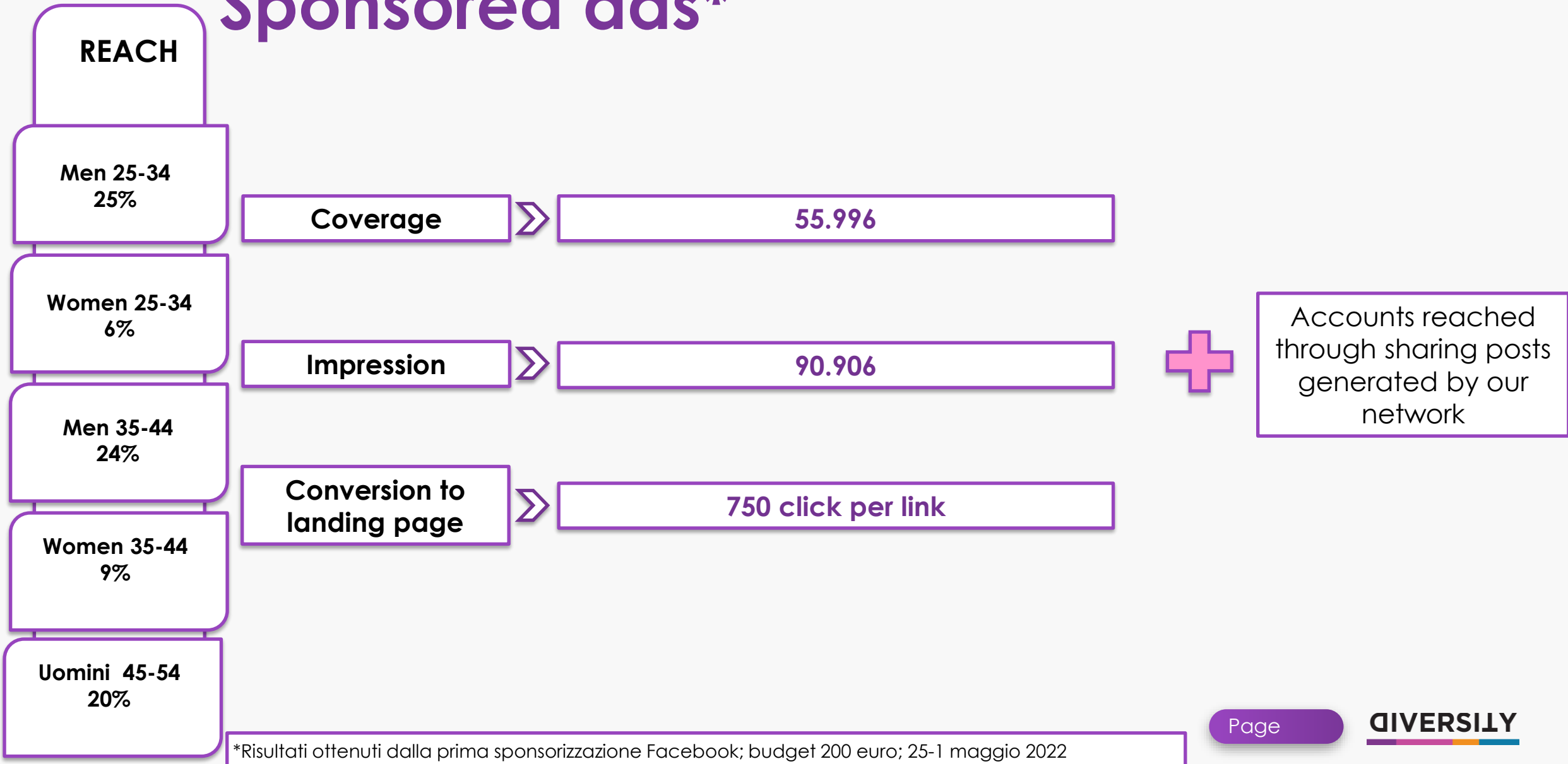


Call to Action Creator



- ✓ Francesco Cicconetti > 166k
- ✓ Carlotta Vagnoli > 301 k
- ✓ Le sex en rose > 34 k
- ✓ Virgin and Martyr > 61 k
- ✓ Daphne Bohémien > 29 k
- ✓ Immanuel Casto > 53 k
- ✓ Giulia Zollino > 62 k
- ✓ Carolina Benzi > 12 k
- ✓ Daniela Collu > 293 k
- ✓ Marina Cuollo > 37 k
- ✓ Violeta Benini > 199 k
- ✓ Rossella Migliacco > 374 k

Facebook Sponsored ads*





Test Hiv, ti aiutiamo noi!

Fare il test è un momento delicato e a volte stressante e farlo in solitudine ti priva del sostegno di cui potresti aver bisogno.

Per questo Lila ti offre un **servizio gratuito di supporto al test**: possiamo darti le informazioni di cui hai bisogno, sostenerti nella lettura del risultato e aiutarti a prenotare un test di conferma nel caso in cui il risultato preliminare sia positivo.

Puoi scegliere la modalità telefonica oppure online attraverso Zoom (trovi tutto su justlila.it).



Scopri di più su www.justlila.it

LILA ONLUS

Via Varesina, 1 - 22100 Como

www.lila.it - lila@lila.it



JUST LILA

Fare il test HIV non è mai stato così facile!



L'ESSENZIALE IN SINTESI

Sull'Hiv c'è ancora tanta disinformazione: qui puoi trovare le informazioni di base, che puoi approfondire sul sito della Lila.

COS'È L'HIV

L'Hiv è il **virus dell'immunodeficienza umana**: una volta entrato nell'organismo, attacca alcune cellule del sistema immunitario indebolendo nel tempo le naturali capacità di difesa. Se l'infezione non viene trattata con i farmaci, può compromettere gravemente il sistema immunitario e causare infezioni opportunistiche e tumori (diagnosi di Aids).

COME SI TRASMETTE L'HIV

- Per via **sessuale**: attraverso rapporti sessuali non protetti dal preservativo.
- Per via **ematica**: attraverso l'uso in comune di siringhe e materiali iniettivi.
- Per via **verticale**: dalla madre al figlio durante gravidanza, parto e allattamento al seno.

LE REGOLE DEL SESSO SICURO

- Nei rapporti penetrativi (vaginali e anali) **usa sempre il preservativo**.
- Nel praticare la fellatio (stimolazione del pene con la bocca) usa il preservativo o **evita di ricevere sperma in bocca**.
- Nel praticare il cunnilingus (stimolazione dei genitali femminili con la bocca) **evita il contatto con il sangue mestruale**.



IL TEST PER L'HIV

L'infezione da Hiv non può essere diagnosticata attraverso i sintomi, né con le comuni analisi del sangue. **L'unico modo è fare il test per l'Hiv**. Per ottenere un risultato valido è necessario che dal comportamento a rischio trascorra un periodo di tempo (detto **Periodo Finestra**), variabile a seconda del tipo di test (per l'auto-test che ti forniamo è di 3 mesi).



LE TERAPIE ANTI-HIV

L'avvento delle terapie ha determinato l'immediato crollo delle diagnosi di Aids e della mortalità, restituendo alle persone con Hiv un'aspettativa di vita paragonabile a quella della popolazione generale.



VIVERE CON HIV

L'infezione da Hiv è ormai considerata un'infezione cronica che lascia spazio a progetti di vita personali, lavorativi e familiari, compreso quello di diventare genitori e di avere figli sani. Le terapie hanno inoltre una funzione preventiva: le persone con HIV che seguono regolarmente la terapia e hanno una carica virale non rilevabile, non trasmettono il virus (U=U: Undetectable = Untransmittable, Non rilevabile = Non trasmissibile).



COSA FARE SE L'AUTO-TEST RISULTA POSITIVO



Contattaci

Siamo qui per offrirti supporto e tutte le informazioni di cui hai bisogno. Ricorda che il risultato positivo non è ancora una diagnosi definitiva di Hiv. È necessario fare un test di conferma in ospedale e possiamo aiutarti a prenotarlo.



Se l'esito positivo dovesse essere confermato

Inizia la terapia, ti manterrà in buona salute ed eviterà la trasmissione del virus ad altre persone. Può essere di grande aiuto confrontarti con persone che hanno vissuto la tua stessa esperienza. Non esitare a rivolgerti alla nostra associazione.

CONTATTACI



Per informazioni, contatti e per prenotare il supporto telefonico o online vai su justlila.it.

JUST LILA

The landing page to access the service

JUST LILA

Fare il test non è mai stato così facile!



Just Lila è il nuovo servizio della Lila che ti permette di ricevere, gratuitamente e dove vuoi tu, un auto-test per l'Hiv. Potrai eseguire il test a casa tua e, se lo vorrai, potrai farlo con il nostro supporto a distanza, via telefono o attraverso la piattaforma Zoom.

Il servizio è organizzato per ricevere un numero massimo di ordini giornalieri. Una volta esaurita questa quantità, il modulo d'ordine torna ad essere attivo il giorno successivo, dalle ore 11.

Ordina l'auto-test



1 Ordina il kit dell'auto-test



2 Ricevi il kit in pochi giorni



3 Fai l'auto-test. Se vuoi ti aiutiamo noi



Ordina il kit dell'auto-test

Unica condizione per ordinare il test è che tu sia maggiorenne. Abbiamo inoltre posto il limite di un auto-test gratuito per persona ogni 3 mesi.

Prima di accedere al modulo d'ordine, dove ci indicherai l'indirizzo al quale farti recapitare il kit, ti chiediamo di rispondere a un breve questionario, anonimo, che ci sarà utile a fini statistici e a migliorare il nostro servizio.

Al termine del questionario (ti ci vorranno pochi minuti) verrai diretto alla pagina di ordine vera e propria dove ci indicherai tutti gli estremi per la consegna.



Ricevi il kit in pochi giorni

Una volta ricevuto il tuo ordine, provvederemo a organizzare la spedizione tramite corriere già durante la giornata successiva. I tempi di consegna variano a seconda della destinazione; in ogni caso dovresti ricevere il tuo kit entro pochissimi giorni.

Il test ti sarà recapitato in un pacchetto discreto e privo di etichette identificative e loghi all'indirizzo che ci avrai fornito. Conterrà l'auto-test con le istruzioni e del materiale informativo.



Fai l'auto-test.

Se vuoi ti aiutiamo noi

L'auto-test serve a conoscere il tuo stato sierologico per l'Hiv. Per farlo, dovrai passare un tampone nel cavo orale, inserirlo nella provetta che ti sarà fornita e attendere che compaia il risultato.

Riceverai tutte le istruzioni per utilizzarlo. Puoi anche guardare questo [video dimostrativo](#) per prendere dimestichezza con i passaggi necessari.

Puoi fare tutto da te, nella privacy di casa tua. Sappiamo che il momento del test è delicato: per questo siamo a disposizione per farlo insieme a te, e offrirti informazioni e supporto a distanza. Quando hai deciso il momento per fare il test, quindi, [prenota il supporto](#): a [questa pagina](#) troverai un calendario con tutte le disponibilità e potrai prenotare online il giorno e l'orario che preferisci, scegliendo tra la modalità telefonica e quella a video, tramite

piattaforma Zoom. Anche il supporto è del tutto gratuito.

Prima di fare il test devi sapere che....

Il test non è in grado di rilevare l'infezione nei giorni immediatamente successivi al contagio. Per ottenere un risultato attendibile è necessario che dall'ultimo comportamento a rischio trascorra un periodo di tempo (detto **Periodo Finestra**), variabile a seconda del tipo di test. L'auto-test per Hiv che ti spediremo ha un periodo finestra di **3 mesi**. Questo significa che, quando farai il test, il risultato riguarderà il tuo stato sierologico di 3 mesi prima. Se hai avuto un comportamento a rischio durante questo periodo di tempo è meglio ripetere il test una volta superato il periodo finestra.

Evita di mangiare, bere, fumare e utilizzare prodotti per l'igiene orale (collutorio, dentifrici) per i **30 minuti precedenti l'effettuazione del test**, per consentirne la corretta esecuzione.

Il servizio è organizzato per ricevere un numero massimo di ordini giornalieri.

Una volta esaurita questa quantità, il modulo d'ordine torna ad essere attivo il giorno successivo, dalle ore 11.

[Ordina l'auto-test](#)

[Prenota il supporto](#)

FAQ

Che tipo di test mi verrà recapitato?

Quanto è accurato il test?

Come avverrà la consegna?

[Domande & risposte](#)

Il servizio Just Lila è reso possibile grazie ai fondi destinati da Gilead Sciences Europe Ltd a sostegno del progetto europeo Community Led and Based HIV Services - Key to Ending the HIV Epidemic in Europe and Central Asia "Zeroing In - Ending the HIV Epidemic" di cui LILA è partner.

Just Lila - Domande & Risposte

Ultima modifica: 17 Maggio 2022 / Visite: 1234

Che tipo di test mi verrà recapitato?

Si tratta di un test salivare OraQuik.

Quanto è accurato il test?

I risultati dell'auto-test che ti invieremo sono accurati al 99%, sempre che il test venga eseguito correttamente e dopo 3 mesi dall'ultima potenziale esposizione all'HIV. C'è sempre, in ogni caso, una minima possibilità di ricevere un risultato falso positivo, cioè un risultato che non viene riconfermato da un nuovo test eseguito in ambito sanitario. L'auto-test soddisfa le normative europee in materia di salute e sicurezza (marchio CE).

Come avverrà la consegna?

Attraverso un comune corriere GLS, nessun logo della Lila sarà visibile sul pacco o sulla divisa del corriere (la foto del raider è ovviamente un gioco!).

Cosa fate con i miei dati?

Per consentire il totale rispetto dalla tua privacy, i dati inseriti nella pagina di ordine saranno salvati separatamente. Dopo un paio di settimane invieremo alla tua email un link ad un questionario anonimo per una tua valutazione dell'esperienza, dopo di che cancelleremo i tuoi dati.

Quali comportamenti sono considerati a rischio per l'Hiv?

Praticare sesso non protetto, cioè avere rapporti penetrativi (vaginali o anali) senza preservativo e prendere sperma in bocca. Condividere siringhe e materiali iniettivi.

Cosa devo fare se l'auto-test risulta positivo?

In caso di risultato positivo è necessario fare un test di conferma in ospedale e possiamo aiutarti a prenotarlo. Ricorda, quindi, che il risultato positivo all'auto-test non è ancora una diagnosi definitiva di Hiv. Contattaci, ti forniremo tutte le informazioni e il sostegno di cui avrai bisogno.

E se l'esito positivo dovesse essere confermato?

Inizia la terapia, ti manterrà in buona salute ed eviterà la trasmissione del virus ad altre persone. Ricorda che le aspettative di vita di chi è in terapia sono considerate paragonabili a quelle della popolazione generale. Può essere di grande aiuto confrontarti con persone che hanno vissuto la tua stessa esperienza: non esitare a rivolgerti alla nostra associazione.

Vuoi approfondire?

- [Hiv/Aids: l'essenziale in sintesi](#)
- [Trasmissione e prevenzione dell'Hiv](#)
- [Il Test per l'Hiv](#)
- [Hiv/Aids: + risposte - dubbi](#)
- [Esito positivo: che fare?](#)

JUST LILA

Fare il test non è mai stato così facile!



Prima di ordinare il tuo **kit per l'auto-test** ti invitiamo a compilare questo breve questionario anonimo per aiutarci a migliorare il servizio e per fini statistici.

Al termine sarai indirizzato al modulo d'ordine.

Questionario Just Lila

Anagrafica

Genere *

Seleziona

Età *

Seleziona

Paese di origine *

Seleziona

Regione di residenza *

Seleziona

Tipo di centro abitato *

Seleziona

Come hai saputo di questo servizio?

(Sono possibili più risposte) *

- Da Facebook
- Da Instagram
- Dal sito della Lila
- Da un operatore o un'operatrice della Lila
- Da persone amiche o conoscenti
- Altro

Hai già usato questo servizio prima d'ora? *

- Sì
- No

Perché hai deciso di utilizzare questo servizio?

(Sono possibili più risposte) *

- Perché mi è comodo
- Perché l'auto-test è gratuito
- Per il supporto offerto dalla Lila
- Per questioni di privacy e riservatezza
- Preferisco non andare in una struttura sanitaria
- Altro

Test Hiv

Quando hai fatto l'ultimo test per l'Hiv? *

- Non l'ho mai fatto
- Meno di tre mesi fa
- Più di tre mesi fa
- Più di un anno fa

Perché questa volta hai deciso di fare il test per Hiv? *

- Temo di aver corso un rischio
- Per un controllo di routine/non facevo il test da un po' di tempo
- Ho effettuato l'ultimo test nel periodo finestra
- Ho dei sintomi clinici
- Altro

Comportamenti e fattori di rischio

Negli ultimi 12 mesi con chi hai avuto rapporti sessuali? *

Seleziona v

Negli ultimi 12 mesi hai avuto uno o più dei seguenti comportamenti? *

- Rapporto anale senza profilattico
- Rapporto anale con rottura del profilattico
- Rapporto vaginale senza profilattico
- Rapporto vaginale con rottura del profilattico
- Ho ricevuto l'eiaculazione in bocca
- Ho condiviso materiali da iniezione (siringhe, cucchiaini, filtri) per usare sostanze stupefacenti

Prendi la PrEP (Profilassi Pre Esposizione)? *

- Sì
- No

Dati per la spedizione

Inserisci tutti i dati per consentirci di spedire velocemente l'auto-test. Presta attenzione, per evitare che la consegna fallisca, e ordina il test solo se pensi di poterlo ricevere (partenze estive ecc).

Quando avrai inviato questo modulo, riceverai una mail con un link per confermare l'ordine: accertati quindi di inserire correttamente il tuo indirizzo email.

Il test ti sarà recapitato in un pacchetto discreto e privo di etichette identificative e loghi.

Tra un paio di settimane ti invieremo, attraverso la mail, il link ad un ultimo questionario, sempre anonimo, per chiederti una valutazione dell'esperienza, e di questo ti ringraziamo fin da adesso.

Dopo questo, cancelleremo tutti i tuoi dati.



Nome *

Cognome *

Indirizzo *

Numero civico *

CAP *

Città *

Provincia *

Telefono *

Email *

Dichiaro di essere maggiorenne *

Acconsento al trattamento dei miei dati come descritto nell'[informativa](#)

Privacy *

Prima di inviare il form controlla che tutti i dati siano corretti, per non rischiare che la spedizione fallisca!

Non sono un robot



reCAPTCHA
Privacy - Termini

JUST LILA

Fare il test non è mai stato così facile!



Supporto all'autotest

Prenota la data e l'orario che preferisci tra quelli disponibili. Staremo con te a distanza durante tutta l'effettuazione del test; prevedi di prenderti un tempo di 30/40 minuti senza essere disturbata/o.

Modalità: telefonica o online attraverso la piattaforma Zoom.

Scegliendo la modalità telefonica riceverai via email il numero di telefono da contattare nell'orario da te prenotato; se sceglierai la piattaforma zoom, riceverai il link per connetterti nell'orario prenotato.

Durata dell'appuntamento: 45 minuti

Il servizio è gratuito.

🕒 45 minuti | 👤 6

Maggio 2023

Maggio 2023 Vai

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

- 17:00
- 17:45
- 18:30

Altre informazioni

Modalità

Prenota

JUST LILA

Results of the pilot project after 12 months

Implementation of the new service

- Supervision of the service uptake by monitoring the JUST LILA website (nr. of people who have filled-in the pre-order questionnaire; nr. of people who have ordered the self-test kit; nr. of people who have requested the remote counselling service; nr. of people who have completed the post-test questionnaire)
- Packaging of envelopes containing the self-test kits, informative brochure and other materials; delivery by courier
- Supervision of the mailing/delivery service by courier and solution of related issues (returned packages, wrong addressed, etc.)
- Management of requests for the remote counselling service
- Monitoring of data collected on clients sociodemographics, testing history, risk factors to derive information on service improvement / adaptation (proportion of people new to testing, uptake within key populations, reactivity and diagnosis rates, rates on LtC)
- M&E of post-test questionnaires throughout the project to assess service effectiveness and needs for improvement
- Conduction of an external evaluation to assess results, successes and challenges of the process in place and to identify possible improvements
- Discussion on service sustainability after conclusion of the pilot project

Questionari compilati

2,486

Numero

Genere

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Uomo	57.20%	1422
Donna	39.86%	991
Non binary	1.81%	45
MtoF	0.68%	17
Nessuno delle precedenti	0.24%	6
FtoM	0.12%	3
Seleziona	0.08%	2
Totale		2486

Età

Opzioni	Percentuale	Conteggio
25-29	29.65%	737
20-24	28.28%	703
30-39	25.54%	635
40-49	8.97%	223
18-19	4.9%	88
50-59	1.9%	76
60-69	0.9%	20
Altro	0.9%	4
Totale		2486

←
→
↻
☆

- Salva pagina con nome...
- Salva pagina in Pocket
- Seleziona tutto
- Acquisisci schermata
- Visualizza sorgente pagina
- Analizza

Paese di origine

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Italia	95.05%	2363
Albania	0.60%	15
Ukraine	0.52%	13
Brazil	0.52%	13
Romania	0.24%	6
Democrazia Repubbli	0.20%	5

Totale

2486

Regione di residenza

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Lombardia	23.25%	578
Emilia Romagna	9.37%	233
Lazio	8.33%	207
Piemonte	7.76%	193
Veneto	7.32%	182
Toscana	6.96%	173
Puglia	6.07%	151
Altro [Visualizza]	30.93%	769
Totale		2486

Tipo di centro abitato

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Città grande	30.52%	713
Città di medie dimensioni	25.13%	587
Paese	22.39%	523
Città piccola	21.02%	491
Zona rurale	0.94%	22
Totale		2336
<i>Senza risposta</i>		<i>150</i>

Come hai saputo di questo servizio?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Da Instagram	56.92%	1415
Da persone amiche o conoscenti	21.36%	531
Dal sito della Lila	16.09%	400
Da Facebook	8.57%	213
Altro	3.54%	88
Da un operatore o un'operatrice della Lila	1.45%	36
Invii totali		2486

Perchè hai deciso di utilizzare questo servizio?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Perché l'auto-test è gratuito	58.25%	1448
Perché mi è comodo	46.86%	1165
Per questioni di privacy e riservatezza	36.32%	903
Preferisco non andare in una struttura sanitaria	25.86%	643
Per il supporto offerto dalla Lila	23.37%	581
Altro	1.73%	43
	Invii totali	2486

Quando hai fatto l'ultimo test per l'HIV?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Non l'ho mai fatto	43.24%	1075
Più di un anno fa	26.07%	648
Più di tre mesi fa	22.93%	570
Meno di tre mesi fa	7.76%	193
	Totale	2486

Perchè questa volta hai deciso di fare il test per l'HIV?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Per un controllo di routine/non facevo il test da un po' di tempo	59.77%	1486
Temo di aver corso un rischio	28.80%	716
Altro	5.99%	149
Ho effettuato l'ultimo test nel periodo finestra	3.94%	98
Ho dei sintomi clinici	1.49%	37
	Totale	2486

Negli ultimi 12 mesi con chi hai avuto rapporti sessuali?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Uomini	76.91%	1912
Donne	15.16%	377
Entrambi di ogni genere sessuale	6.92%	175

Perchè questa volta hai deciso di fare il test per l'HIV?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Per un controllo di routine/non facevo il test da un po' di tempo	59.77%	1486
Temo di aver corso un rischio	28.80%	716
Altro	5.99%	149
Ho effettuato l'ultimo test nel periodo finestra	3.94%	98
Ho dei sintomi clinici	1.49%	37
Totale		2486

Negli ultimi 12 mesi con chi hai avuto rapporti sessuali?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Uomini	76.91%	1912
Donne	15.16%	377
Persone di ogni genere sessuale	5.83%	145
Non ho avuto rapporti sessuali	2.09%	52
Totale		2486

Negli ultimi 12 mesi hai avuto uno o più dei seguenti comportamenti?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Ho ricevuto l'eiaculazione in bocca	46.02%	1144
Rapporto vaginale senza profilattico	45.58%	1133
Rapporto anale senza profilattico	37.25%	926
Rapporto vaginale con rottura del profilattico	8.45%	210
Rapporto anale con rottura del profilattico	7.32%	182
Ho condiviso materiali da iniezione (siringhe, cucchiaini, filtri) per usare sostanze stupefacenti	0.88%	22
Invii totali		2486

Prendi la PrEP?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
No	71.76%	1784
Non so cos'è	26.43%	657
Sì	1.81%	45
Totale		2486



Cerca Pulisci

Date descending ▾

	Id	Nome	Cognome	Indirizzo	Numero civico	CAP	Città	Provincia	Telefono	Email	Date ▾
1	2030	Gin								@gmail.com	24-05-2023
2	2029	Sele								ail.com	24-05-2023
3	2028	Mic								p.army@gmail.com	23-05-2023
4	2027	Elio								com	23-05-2023
5	2026	Fra								ail.com	23-05-2023
6	2025	Luc								t	23-05-2023
7	2024	Tho								@gmail.com	23-05-2023
8	2023	Tho								@msn.com	23-05-2023
9	2022	cos								ok.com	23-05-2023
10	2021	Mic								mail.com	23-05-2023
11	2020	Gia jr								ero.it	23-05-2023
12	2019	Leo								mail.com	22-05-2023
13	2018	Alb								hotmail.com	22-05-2023
14	2017	Giul								t	22-05-2023
		Gio								com	22-05-2023

Questionari compilati

412

Numero

Hai eseguito l'Auto-Test?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Sì	96.36%	397
No	3.64%	15
Totale		412

Quale risultato hai ricevuto?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Negativo	97.33%	401
Risultato non valido (non è apparsa la linea di controllo)	2.18%	9
Positivo	0.49%	2
Totale		412

Hai usufruito del sostegno offerto dalla LILA?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
No	97.33%	401
Sì, tramite colloquio telefonico	1.94%	8
Sì, attraverso la piattaforma Zoom	0.73%	3
Totale		412






Per quale ragione non hai usufruito del sostegno offerto dalla LILA?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Non ho avuto bisogno di sostegno/mi è sembrato facile fare il test da me	91.96%	366
Mi ha aiutato un'altra persona a me vicina	5.78%	23
Altro	1.76%	7
Ho avuto difficoltà ad accedere al supporto	0.50%	2
Totale		398
<i>Senza risposta</i>		<i>14</i>






il servizio in generale

Opzioni	Percentuale	Conteggio






il servizio in generale

Opzioni (Punteggio)	Percentuale	Conteggio
ottimo (5)	 93.33%	378
buono (4)	 5.43%	22
medio (3)	 0.74%	3
scarso (2)	 0.25%	1
pessimo (1)	 0.25%	1
	Totale	405
	<i>Senza risposta</i>	7
	Punteggio medio	4.9

le modalità di ordinazione dell'auto-test

Opzioni (Punteggio)	Percentuale	Conteggio
ottimo (5)	 88.06%	354
buono (4)	 10.45%	42
medio (3)	 1.00%	4
scarso (2)	 0.25%	1
pessimo (1)	 0.25%	1
	Totale	402
	<i>Senza risposta</i>	10
	Punteggio medio	4.9

le modalità di consegna dell'auto-test

Opzioni (Punteggio)	Percentuale	Conteggio
ottimo (5)	 89.16%	362
buono (4)	 6.16%	25
medio (3)	 3.20%	13
scarso (2)	 0.74%	3
pessimo (1)	 0.74%	3
	Totale	406
	<i>Senza risposta</i>	6
	Punteggio medio	4.8

le istruzioni relative all'auto-test

Opzioni (Punteggio)	Percentuale	Conteggio
ottimo (5)	89.38%	362
buono (4)	7.90%	32
medio (3)	2.47%	10
scarso (2)	0.25%	1
pessimo (1)	0.00%	0
	Totale	405
	<i>Senza risposta</i>	7
	Punteggio medio	4.9

la facilità d'uso dell'auto-test

Opzioni (Punteggio)	Percentuale	Conteggio
ottimo (5)	90.25%	361
buono (4)	8.75%	35
medio (3)	0.50%	2
scarso (2)	0.25%	1
pessimo (1)	0.25%	1
	Totale	400
	<i>Senza risposta</i>	12
	Punteggio medio	4.9

i materiali informativi sull'HIV che hai ricevuto

Opzioni (Punteggio)	Percentuale	Conteggio
ottimo (5)	83.96%	335
buono (4)	12.78%	51
medio (3)	3.26%	13
scarso (2)	0.00%	0
pessimo (1)	0.00%	0
	Totale	399
	<i>Senza risposta</i>	13
	Punteggio medio	4.8

il sostegno offerto dalla Lila (se ne hai usufruito)

Opzioni (Punteggio)	Percentuale	Conteggio
ottimo (5)	91.30%	168
buono (4)	3.80%	7
medio (3)	3.80%	7
scarso (2)	0.00%	0
pessimo (1)	1.09%	2
Totale		184
<i>Senza risposta</i>		228
Punteggio medio		4.8

Riutilizzeresti questo servizio in futuro?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Sì	99.03%	408
No	0.97%	4
Totale		412

Quale modalità preferisci per fare il test Hiv?

Opzioni	Percentuale	Conteggio
L'auto-test a casa mia	79.56%	323
Il classico test con prelievo di sangue nei centri clinici	13.05%	53
Il test rapido presso le associazioni o i checkpoint	7.39%	30
Totale		406
<i>Senza risposta</i>		6

In che modo ti piacerebbe ottenere un auto-test in futuro? (Sono possibili più risposte)

Opzioni	Percentuale	Conteggio
Ordinandolo online	78.88%	325
Tramite i distributori automatici	55.83%	230
Recandomi in un'associazione che si occupa di Hiv	35.19%	145
Comprandolo al supermercato	33.50%	138
Comprandolo in farmacia	32.28%	133
Altro	1.46%	6
Invii totali		412

Prenotazioni counselling JUST LILA

	Nome	Data	Orario	Sede	Modalità	Esito
1	Elisa	26/05/2022	13.15 – 14.00	LILA Milano	Zoom	Non effettuato
2	Darwin	27/05/2022	17.00 – 17.45	LILA Trentino	Zoom	Fatto - Negativo
3	Mariam	27/05/2022	17.45 – 18.30	LILA Trentino	Telefonata	Non effettuato
4	Noemi	30/05/2022	20.00 – 20.45	LILA Piemonte	Telefonata	Non effettuato
5	Marta	31/05/2022	10.15 – 11.00	LILA Milano	Telefonata	Non effettuato
6	Stefano	31/05/2022	17.45 – 18.30	LILA Toscana	Telefonata	Fatto – Negativo
7	Laura	08/06/2022	16.15 – 17.00	LILA Como	Telefonata	Fatto - Negativo
8	Matteo	09/06/2022	10.15 – 11.00	LILA Milano	Zoom	Fatto – Negativo
9	Giulia	16/06/2022	10.15 – 11.00	LILA Milano	Telefonata	Fatto - Negativo
10	Marvin	28/06/2022	12.30 – 13.15	LILA Milano	Zoom	Fatto – Negativo
11	Damiano	29/06/2022	20.45 – 21.30	LILA Piemonte	Telefonata	Non effettuato
12	Benedetta	06/07/2022	20.00 – 20.45	LILA Piemonte	Telefonata	Non effettuato
13	Chiara	26/07/2022	19.15 – 20.00	LILA Toscana	Zoom	Non effettuato
14	Manuel	02/08/2022	13.15 – 14.00	LILA Milano	Telefonata	Fatto - Negativo

Conclusions

- Self-tests can be a valid tool to bring people who do not wish to access healthcare services nor community services to take a test for HIV (43.2% of clients had never tested before)
- An increased knowledge about availability of self-test kits will hopefully help people who need to know their HIV status to take a test in case of future emergencies
- Anonymity and confidentiality seem to be still an important aspect of testing services (18.3% of people did not complete/did not submit the order form after realizing they needed to disclose personal information)
- The service is mostly accessed by young people (61.5% clients between 18 and 29 years of age); Instagram is the most effective media for service promotion (56,9%); 44.3% of clients live in small towns, villages or rural areas
- Only 32 people booked the remote counselling service; of them, only 15 maintained the appointment and took the test supported by LILA staff. All of their results were negative. 11 of them filled-in the post-test questionnaire

Conclusions (2)

- In total, 20.3% clients filled-in the post-test questionnaire. Two of them received a reactive result but likely did not refer to our remote counselling service. 92% reported that the self-test kit was easy to use without support; 6% relied on the support of a close person
- Ease of use, informational materials and instructions were rated very high, over 95%; 99% of clients would rely on the service again and 80% prefer to self-test at home rather than going to a healthcare facility or community service
- 58% of clients chose the service because it is free of charge; 47% because it is easy; 36% for privacy/confidentiality issues; 26% prefer not to go to the hospital and 23% appreciate LILA support services
- In conclusion, the rate of clients' satisfaction is high but the sustainability of such a service relies on sponsors/funding, since costs of kits and delivery are high. A certain number of kits might be donated annually by the manufacturing company
- The campaign, promotional materials and website are available for translation/adaptation for those organizations that wish to start a similar service in their country

Acknowledgements

Special thanks to:

- **AIDS Action Europe and COBATEST networks**, that included Fondazione LILA Milano and LILA as part of a bigger project and have been great partners to collaborate with
- **Diversity**, the not for profit agency that designed a joyful communication campaign for our service on self-tests
- **Oraquick**, the manufacturing company which granted a discount for the supply of 1500 tests and then donated additional 1000 kits to allow for continuation of the pilot action
- The **staff of LILA Milano and of the other LILA units around Italy**, which collaborated in the effort of having a wide choice of slots for the remote counseling services, covering most of the weekdays/times
- The clients who took the time to fill-in the post-test questionnaire in order for us to collect their feedback

And thanks to all of you for your attention <3