

# ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ COVID-19

## ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОРГАНИЗАЦИЙ-ЧЛЕНОВ ААЕ

Первые результаты опроса показывают, что организации- члены ААЕ активно борются с последствиями мер, введённых в связи COVID-19. Опрос проводился с 4 июня по 24 июня 2020 года.

**43** Организации из  
**29** Стран\* приняли участие. 28 на английском и 15 на русском.

Подробный отчет будет опубликован после тщательного анализа количественных и качественных данных.

Это предварительные данные первой части двухэтапного опроса.

Те же вопросы будут адресованы в декабре 2020 года тем же организациям, которые ответили на первую часть, чтобы отследить развитие и изменения ситуации с COVID-19.

## СЕРВИСЫ



Организаций предоставляли очные услуги до вспышки COVID-19.



Предоставляли онлайн-услуги своим клиентам до вспышки COVID-19.

**58%** Организаций прекратили или сократили очные услуги из-за политики и мер, в связи с COVID-19.

**92.5%** Уже перевели некоторые из своих очных услуг в онлайн-формат.

**71.8%** Планируют перевести дальнейшие сервисы в онлайн-режим.

**26%**

Англоязычных ответов

**57%**

Русскоязычных ответов

Указали, что клиенты приняли услуги в той же степени, что и раньше, в связи с изменениями из-за гигиенических мер.

## ФИНАНСИРОВАНИЕ

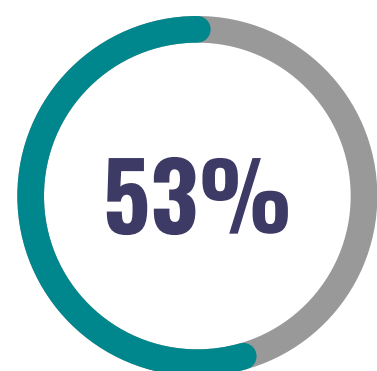


**76.19%**

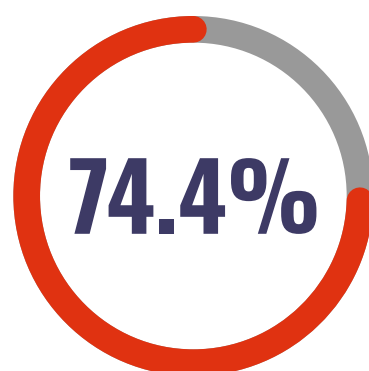
Были вынуждены инвестировать средства, в связи с введением новых мер гигиены.

**51.28%**

Организаций заявили, что предоставление их услуг пострадает, если нынешние меры гигиены останутся на дольше, чем на полгода.



Подверглись финансовому воздействию пандемии COVID-19.



Ожидают дальнейших финансовых потерь.

**14.29%**

Англоязычных ответов

**46.67%**

Русскоязычных ответов

Заявили, что их существование может быть поставлено на карту.

\*На английском языке: 2 организации из Великобритании, Нидерландов, Греции, Польши и Румынии. 1 организация из Кипра, Ирландии, Сербии, Чехии, Израиля, Словении, Дании, Италии, Словакии, Финляндии, Латвии, Турции, Украины, Грузии, Норвегии, Австрии, Бельгии, Венгрии. На русском языке: 5 организаций из Украины, 3 из России и Таджикистана, 2 из Латвии и 1 организация из Узбекистана, Беларуси, Казахстана и Литвы.